



LINEE GUIDA

'CORSO DI FORMAZIONE SUI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO9001- SERVIZI FORMATIVI'

Codice Corso: CFQ ISO9001

*CORSO CERTIFICATO SECONDO IL SISTEMA ISO9001:2008 ADOTTATO DAL CNR-ISM AREA DELLA RICERCA
DI TOR VERGATA (Cnr-Artov)*

Il Corso

Realizzare un organismo di gestione della qualità permette di operare in maniera più sostenibile migliorando la qualità e la produttività. Lo scopo di un sistema così strutturato serve dunque a definire le procedure organizzative per renderle facilmente accessibili e fruibili e a costruire un organigramma con ruoli e compiti definiti.

Il corso punta a creare figure con competenze specifiche sulla politica della qualità secondo la norma UNI EN ISO9001:2008 nel settore EA: 37, che riguarda la progettazione ed erogazione dei servizi di formazione superiore e continua.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto a coloro che si occupano della formazione e/o partecipano ad eventi di divulgazione scientifica all'interno del Cnr-Artov e a coloro che intendono avvicinarsi a questo tipo di attività e collaborare con l'Ufficio Comunicazione.

Obiettivi del corso

L'organizzazione di questo corso ha vari obiettivi:

- fornire una fase di aggiornamento per il personale già inserito all'interno dell'organigramma ISO 9001:2008;
- Ampliare e consolidare le conoscenze del personale che, in varie forme, già collabora con il team ISO e l'Ufficio predisposto alla comunicazione del Cnr-Artov (ad es con l'organizzazione eventi, corsi, seminari, ecc.);
- Coinvolgere ed inserire nuovo personale nell'organigramma del sistema di qualità.

Chi è il docente

Docente: Ing. Stefano Cecconi (tessera Fita Confindustria n° 764). Esperto di settore per la valutazione di sistemi qualità nei servizi. Consulente per la qualità del Cnr-Artov, ha supportato il personale della struttura a predisporre il manuale della qualità, le procedure operative, la modulistica e tutta la documentazione necessaria per il conseguimento del certificato ISO9001:2008. C.V. Docente depositato presso: EGD 0703 R2, in corso di validità fino al 9/02/2017

Struttura Organizzativa del Corso

Direttore del corso:	<i>Luca Pitolli</i>	Responsabile Area della Ricerca di Tor Vergata
Coordinatore:	<i>Claudia Ceccarelli</i>	Responsabile Ufficio Comunicazione
Docenza:	<i>Stefano Cecconi</i>	Esperto di settore per la valutazione di sistemi qualità nei servizi
Segreteria Organizzativa:	<i>Stefania Quaresima</i>	Area della Ricerca di Tor Vergata
Responsabile Cert. ISO:	<i>Giorgia Lupo, Claudia Ceccarelli</i>	Area della Ricerca di Tor Vergata

Svolgimento e modalità rilascio attestati

Il corso ha una durata di 12 ore complessive

Al termine del corso è previsto il rilascio di un attestato di frequenza. A seguito dell'ultima lezione verrà proposta un'esercitazione di idoneità indispensabile per il conseguimento dell'attestato. L'esercitazione farà riferimento alle lezioni svolte in aula. È pertanto necessario frequentare tutti i moduli proposti. Eventuali impossibilità a partecipare, andranno discusse e verificate con l'organizzazione.

CALENDARIO DELLE LEZIONI

N° moduli:	5 di 2 ore ciascuno
Modalità svolgimento: (giorno e ora)	Una volta a settimana il Mercoledì, dalle 10:30 alle 12:30
Luogo di svolgimento	Aula Convegni ARTOV

Giorno	Moduli	NORMA di riferimento UNI EN ISO 9001/2008
Lun. 16 Dicembre 2013	Mod. 0	Modulo informativo sul sistema qualità e la norma UNI EN ISO 9001/2008
Merc. 22 Gennaio 2014	Mod. 1	punto n.1 scopo e campo di applicazione punto n.2 riferimenti normativi punto n.3 termini e definizioni punto n.4 sistema di gestione per la qualità
Merc. 29 Gennaio 2014	Mod. 2	punto n. 5 Responsabilità della direzione
Merc. 5 Febbraio 2014	Mod. 3	punto n. 6 gestione delle risorse
Merc. 12 Febbraio 2014	Mod. 4	punto n. 7 realizzazione del servizio
Merc. 19 Febbraio 2014	Mod. 5	punto n. 8 misurazione analisi e miglioramento

Programma e calendario lezioni

Modulo 1 (2 ore)

Punti n. 1,2,3 e 4 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Realizzare e gestire il sistema qualità'

Cos'è un sistema di qualità e come funziona?

In questo modulo si spiegheranno i principi sui quali si basa la stesura del manuale di qualità (MQ), testo cardine di tale processo. L'MQ descrive infatti il sistema adottato dalla struttura dettagliando le modalità operative secondo le quali il Cnr-Artov applica i requisiti previsti dalla normativa UNI EN ISO9001:2008: politica dell'Ente, descrizione della struttura organizzativa, gestione e applicazione del sistema, ecc.

Modulo 2 (2 ore)

Punto n. 5 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Responsabilità della direzione'

La direzione è impegnata prevalentemente in azioni decisionali e formali, come: nomine, decreti, la promozione di attività, ecc. Il suo compito principale resta la supervisione dell'implementazione del sistema qualità (S.Q.) che, in ogni caso, dovrà essere compatibile con i regolamenti che disciplinano il Cnr.

Modulo 3 (2 ore)

Punto n. 6 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Gestione delle risorse'

La corretta gestione del servizio offerto dal Cnr-Artov richiede che siano individuate persone e mezzi atti a soddisfare i criteri di gestione del servizio. Il personale coinvolto nel sistema di qualità deve ricevere pertanto, una formazione che gli consenta di acquisire l'adeguata preparazione sugli aspetti fondamentali del sistema.

Modulo 4 (2 ore)

Punto n. 7 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Realizzazione del servizio'

In questa sezione sarà descritta l'architettura del sistema qualità del Cnr-Artov e la relativa documentazione in termini di livelli, struttura e metodi di pianificazione: Progettazione e erogazione dei servizi.

Modulo 5 (2 ore)

Punto n. 8 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Misurazione analisi e miglioramento'

In questo modulo verranno mostrati i criteri di monitoraggio applicati per assicurarsi che i requisiti specificati di misurazione, analisi e miglioramento siano stati soddisfatti. L'utente finale è chiamato ad esprimere un giudizio su vari aspetti del servizio di formazione; il fornitore a fare un'analisi del raggiungimento degli obiettivi, che è parte integrante del sistema di qualità.

