

## ***Programma e calendario lezioni***

### ***Modulo 1 (2 ore)***

#### ***Punti n. 1,2,3 e 4 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Realizzare e gestire il sistema qualità'***

Cos'è un sistema di qualità e come funziona?

In questo modulo si spiegheranno i principi sui quali si basa la stesura del manuale di qualità (MQ), testo cardine di tale processo. L'MQ descrive infatti il sistema adottato dalla struttura dettagliando le modalità operative secondo le quali il Cnr-Artov applica i requisiti previsti dalla normativa UNI EN ISO9001:2008:, gestione e applicazione del sistema, ecc.

### ***Modulo 2 (2 ore)***

#### ***Punto n. 5 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Responsabilità della direzione'***

La direzione è impegnata prevalentemente in azioni decisionali e formali, come: nomine, decreti, la promozione di attività, la politica dell'Ente, la struttura organizzativa ecc. Il suo compito principale resta la supervisione dell'implementazione del sistema qualità (S.Q.) che, in ogni caso, dovrà essere compatibile con i regolamenti che disciplinano il Cnr.

### ***Modulo 3 (2 ore)***

#### ***Punto n. 6 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Gestione delle risorse'***

La corretta gestione del servizio offerto dal Cnr-Artov richiede che siano individuate persone e mezzi atti a soddisfare i criteri di gestione del servizio. Il personale coinvolto nel sistema di qualità deve ricevere pertanto, una formazione che gli consenta di acquisire l'adeguata preparazione sugli aspetti fondamentali del sistema.

### ***Modulo 4 (2 ore)***

#### ***Punto n. 7 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Realizzazione del servizio'***

In questa sezione sarà descritta l'architettura del sistema qualità del Cnr-Artov e la relativa documentazione in termini di livelli, struttura e metodi di pianificazione: Progettazione e erogazione dei servizi.

### ***Modulo 5 (2 ore)***

#### ***Punto n. 8 della norma UNI EN ISO 9001/2008: 'Misurazione analisi e miglioramento'***

In questo modulo verranno mostrati i criteri di monitoraggio applicati per assicurarsi che i requisiti specificati di misurazione, analisi e miglioramento siano stati soddisfatti. L'utente finale è chiamato ad esprimere un giudizio su vari aspetti del servizio di formazione; il fornitore a fare un'analisi del raggiungimento degli obiettivi, che è parte integrante del sistema di qualità.

## CALENDARIO DELLE LEZIONI

N° moduli: 5 di 2 ore ciascuno

Modalità svolgimento:

Una volta a settimana il Mercoledì, dalle 10:30 alle 12:30

Luogo di svolgimento Aula Convegni ARTOV

| Giorno                 | Moduli | NORMA di riferimento <b>UNI EN ISO 9001/2008</b>  |
|------------------------|--------|---|
| Lun. 16 Dicembre 2013  | Mod. 0 | Modulo informativo sul sistema qualità e la norma <b>UNI EN ISO 9001/2008</b>   |
| Merc. 22 Gennaio 2014  | Mod. 1 | punto n.1 scopo e campo di applicazione<br>punto n.2 riferimenti normativi<br>punto n.3 termini e definizioni<br>punto n.4 sistema di gestione per la qualità |
| Merc. 29 Gennaio 2014  | Mod. 2 | punto n. 5 Responsabilità della direzione   |
| Merc. 5 Febbraio 2014  | Mod. 3 | punto n. 6 gestione delle risorse   |
| Merc. 12 Febbraio 2014 | Mod. 4 | punto n. 7 realizzazione del servizio   |
| Merc. 19 Febbraio 2014 | Mod. 5 | punto n.8 misurazione analisi e miglioramento   |