



ISTRUZIONE OPERATIVA

IO 070402
Rev. 01 del 30.03.15

FORMAZIONE A DISTANZA

Stato di revisione				
Rev.	Descrizione	Data	Verificato RAQ	Approvato DIR
01	Emesso per applicazione	30/03/2015		

Cap. 1 - Modalità di erogazione:

la formazione a distanza (FAD) si intende erogata secondo due distinte modalità che sono: FAD e-learning e FAD di tipo collaborativo.

1.1 FAD e-learning

Questa metodologia coinvolge sia il prodotto sia il processo formativo. Per prodotto formativo si intende ogni tipologia di materiale o contenuto messo a disposizione in formato digitale attraverso supporti informatici o di rete. Per processo formativo si intende invece la gestione dell'intero iter didattico che coinvolge gli aspetti di erogazione, fruizione, interazione, valutazione. In questa dimensione il vero valore aggiunto dell'e-learning emerge nei servizi di assistenza e tutorship, nelle modalità di interazione sincrona e asincrona, di condivisione e collaborazione a livello di community.

Peculiarità dell'e-learning è l'alta flessibilità garantita al corsista della reperibilità sempre e ovunque dei contenuti formativi, che gli permette l'autogestione e l'autodeterminazione del proprio apprendimento; resta tuttavia di primaria importanza la scansione del processo formativo, secondo un'agenda che responsabilizzi formando e formatore al fine del raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati.

La formazione in questa modalità viene pertanto erogata stabilendo un programma di attività, predisponendo i contenuti in formato elettronico e implementando gli strumenti per la gestione dei corsisti.

L'ambiente di apprendimento si basa su un sistema di LMS (Learning management System) che è un software per erogare formazione online, e che implementa un sistema organizzativo simile a quello scolastico, sia dal punto di vista amministrativo che didattico.

Le caratteristiche principali di questo strumento formativo sono:

- Flessibilità – Scalabilità: possibilità di costruire tanti percorsi diversi (es. Livello base, livello avanzato ecc) indipendentemente dal numero dei possibili fruitori;
- Facilità di aggiornamento: un database permette di organizzare l'informazione in maniera che ogni possibile modifica sia facilmente attuabile;
- Personalizzazione del percorso formativo da parte dell'utente: l'utente può organizzare autonomamente il corso articolando orari e moduli compatibilmente con le proprie esigenze;
- Facilità di monitoraggio e valutazione: ogni utente accedendo ad un'area riservata della piattaforma entra in un sistema che permette la tracciabilità, il controllo e la valutazione del livello di apprendimento.

1.2 FAD in ambienti collaborativi:

Per ambiente di lavoro collaborativo online si intende un sistema che permette la creazione, modifica, condivisione e valutazione di contenuti strutturati fruibili attraverso un'interfaccia web. Questi ambienti sono gestiti da strumenti software denominati CMS (Content Management Systems). Le attività formative realizzabili con questi strumenti si differiscono da quelle dell'e-learning poiché la loro modalità di svolgimento non si basa sulla consultazione di materiali online secondo un percorso predefinito, bensì sull'elaborazione di contenuti propri relativi ad uno specifico argomento proposto secondo una particolare metodologia.

Si adotta come riferimento la seguente tipologia di approccio:

- Preparazione di Materiale multimediale sull'argomento da approfondire
- Organizzazione di una discussione effettuata in presenza del docente/tutor
- Elaborazione dei contenuti nel sistema online

L'attività formativa consiste pertanto nell'acquisire conoscenze attraverso il diretto confronto con gli altri e con eventuali figure competenti di supporto.

L'ambiente di lavoro collaborativo si realizza mediante uno spazio virtuale basato su una piattaforma che permette di strutturare i contenuti ossia di creare pagine contenenti hyperlinks che permettono di scomporre un argomento in ogni sua parte creando delle pagine più concise.

Le caratteristiche principali di questo sistema sono:

- Tracciabilità di ogni attività svolta;
- Facilità di interazione: abbatte le barriere geografiche poiché permette la comunicazione tra più persone dislocate ovunque;
- Flessibilità: sistema che permette un di inserire semplicemente contenuti propri o di modificare quelli già esistenti mantenendo una cronologia delle pagine che permette il facile reperimento delle versioni precedenti;
- Valutazione dei contenuti: ogni utente accedendo ad un'area riservata della piattaforma entra in un sistema che permette di dare un'opinione personale sui contenuti;
- Soddisfazione dell'utente: la pubblicazione sul web delle proprie pagine gratifica l'utente, incoraggia la partecipazione ai lavori degli altri creando una comunità tematica motivata .

Cap. 2 Indicatori:

2.1 FAD e-learning

Il raggiungimento degli obiettivi in questa modalità di erogazione formativa viene verificato mediante l'utilizzo di specifici strumenti propri degli ambienti LMS che gestiscono il percorso formativo conservando una mappa cronologica delle attività dell'utente.

In particolare i parametri di riferimento sono:

- numero di accessi;
- tempo di connessione;
- fasi di avanzamento nel percorso formativo prestabilito;

Viene così attuato un controllo specifico sul livello di apprendimento:

Studio → Domande → risposte esatte → avanzamento al livello successivo.

2.2 FAD in ambienti collaborativi:

Gli indicatori presi in considerazione in questa modalità formativa sono:

- Numero accessi ai materiali online
- Accessi all'ambiente virtuale
- Numero di pagine create/modificate

La stima del livello qualitativo dell'attività formativa viene in questo caso effettuata da un'analisi degli indicatori sopraelencati, prendendo come riferimento parametri numerici correlati alle caratteristiche di ogni specifica iniziativa (ambito nazionale/regionale, numero di tutor e corsisti, finalità del corso in termini di divulgazione e visibilità).